

Croeso i gylchlythyr trwyddedu rhywogaethau Cyfoeth Naturiol Cymru

Gobeithio y cawsoch hâf dda. Ni oes unrhyw ostyniad yn y nifer o geisiadau am drwyddedau ond mae'r tîm bellach ar gryfder llawn ac wrth i aelodau newydd ein staff ennill profiad rydym yn gobeithio codi ein lefel o wasanaeth a gofal cwsmeriaid. Yn y rhifyn hwn rydym yn canolbwyntio ar faterion a fydd yn gobeithio gwella'r gwasanaeth a ddarparwn, a gwneud bywyd yn haws i chi a'ch cwsmeriaid.

Atodi dogfennau i geisiadau e-bost

Rydym yn annog ein holl gwsmeriaid i wneud cais trwy e-bost. Mae hyn yn llawer gwyrddach ac yn gwneud ein gwaith o reoli ceisiadau yn llawer symlach. Fodd bynnag, rydym yn gwynebu problemau gyda cheisiadau a dderbyniwyd yn electronig, felly dyma ychydig o awgrymiadau i wneud y broses yn fwy llyfn.

- Wrth atodi dogfennau, rhowch enw iddynt gyda'r enw / enw'r lleoliad a'r math o ddogfen e.e. datganiad dull, ffurflen gais ac ati. I'r rhai sy'n gwneud cais am drwyddedau arolwg, gall eich enw chi ddisodli'r lleoliad.
- Lle bo modd, trosi dogfennau "Word" i fewn i fformat PDF, mae hyn yn lleihau maint y ffeil. Mae gennym derfyn ffeil o 20 mega-bit.
- Anfonwch yr holl ddogfennau ar un e-bost os yn bosibl. Os yw ffeiliau yn rhy fawr, gwnewch yn siŵr eich bod yn ein gwneud yn ymwybodol bod chi'n anfon nifer o negeseuon e-bost lluosog a'u nodi fel e-bost 1 o 2 ac ati.
- Nid ydym yn defnyddio Dropbox neu ddarparwyr storio tebyg heblaw Fileshare. Byddwn yn derbyn dogfennau ffeiliau zip, fodd bynnag, gwiriwch â ni y derbyniwyd y ffeiliau gan na all rhai ffeiliau zip fethu â throsglwyddo ein archwiliadau diogelwch.

Gofalu am y cwsmer

Yn ddiweddar, rydym wedi derbyn nifer o gwynion gan gwsmeriaid sydd wedi cael anhawster i gysylltu â'u hecologydd.

Ymddengys bod hyn yn digwydd ar ôl yr arolwg pan fydd y cwsmer yn dymuno bwrw ymlaen â'u cais am drwydded.

Yn anffodus, ni allwn gynorthwyo yn yr amgylchiadau hyn ond rydym yn pryderu bod cwsmeriaid yn cysylltu â ni gan gredu bod gennym y gallu i weithredu ar eu rhan.

Byddem yn gwerthfawrogi eich cymorth wrth sicrhau bod cyswllt â chwsmeriaid yn cael ei gynnal ar ôl arolwg lle mae angen trwydded. Mae'r tîm eisoes yn derbyn nifer fawr o alwadau ac yn ymdrin â chwsmeriaid rhwystredig yn atal staff rhag prosesu ceisiadau.

Adnewyddu trwydded arolwg

Rydym yn gwybod bod rhai cwsmeriaid y gweld y broses adnewyddu yn ddryslyd. Mae yna gred y bydd trwyddedau'n cael eu hadnewyddu'n awtomatig trwy gwblhau'r ffurflen adroddi. Yn anffodus, mae angen ffurflen gais adnewyddu hefyd gan arwain i gwsmeriaid gwblhau dwy ffurflen. Er mwyn mynd i'r afael â'r mater hwn, rydym yn uno'r ddau ffurflen a diweddarau'r cwestiynau a'r tablau i'w gwneud yn haws i chi ail-wneud cais am drwydded. Bydd nodyn cyfarwyddyd hefyd yn cael ei gynhyrchu i eistedd ochr yn ochr a'r ffurflen newydd.

Ar hyn o bryd rydym yn profi'r ffurflen newydd ac yn anelu ei lansio ar ein tudalen we yn yr wythnosau nesaf. Byddwn yn rhoi cyhoeddusrwydd i'w lansiad ar ein prif dudalennau we. Rhowch wybod i ni beth yw eich barn chi am y ffurflen gan ein bod bob amser yn ceisio gwella ein dogfennau.



Dylid cyfeirio pob ymholiad trwy'r Adran Ymholiadau Cyfoeth Naturiol Cymru ar 03000653000.